

Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)

Od: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ)
Odesláno: pondělí 16. září 2024 14:03
Komu: Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)
Předmět: FW: Stanovisko k žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků

JUDr. Markéta Štalmachová
ředitelka odboru bezpečnosti

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Odbor bezpečnosti
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 131 [REDACTED]
marketa.stalmachova@praha.eu
www.praha.eu



From: [REDACTED]@operatorict.cz>
Sent: Thursday, November 24, 2022 8:17 PM
To: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>
Subject: FW: Stanovisko k žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků

Dobrý den, paní doktorko,
S ohledem na to, že moje obavy z dopadů řešení dle Vašeho požadavku mají právní a smluvní dopady, požádal jsem naše právní oddělení o jejich stanovisko.
Stále platí to co jsem několikrát potvrdil, že jsme připraveni podpořit dořešení celé otázky, nicméně vnímám stále naši roli v duchu přiložené odpovědi.
Předem děkuji za reakci,
[REDACTED]

[REDACTED]

Operátor ICT, a. s.
Dělnická 213/12; 170 00; Praha 7
www.operatorict.cz

oict.

From: [REDACTED]@operatorict.cz>
Sent: Thursday, November 24, 2022 8:30 AM
To: [REDACTED]@operatorict.cz>

Cc: [redacted]@operatorict.cz>; [redacted]@operatorict.cz>

Subject: Stanovisko k žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků

Vážený pane inženýre,

k Vašemu dotazu stran problematiky podání žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků prostřednictvím Portálu Pražana uvádím po prostudování relevantních podkladů následující:

Problematiku lze rozdělit do dvou rovin. Tou první je role spol. Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“) v rámci fungování Portálu Pražana. Tou druhou je pak charakter učiněných podání prostřednictvím Portálu Pražana.

OICT má s hlavním městem Prahou (dále jen „HMP“) uzavřeny dvě smlouvy, na základě nichž zajišťuje rozvoj a provoz Portálu Pražana. Na základě Rámcové smlouvy na vývoj a rozvoj Portálu Pražana ze dne 14. 4. 2021 (dále jen „rámcová smlouva“), resp. dílčích smluv uzavřených na základě této rámcové smlouvy, OICT zajišťuje vývoj a implementaci nových funkcionalit a dalších prvků s tím, že výsledky činnosti OICT jsou pokryty výhradní licencí udělenou HMP. Na základě Smlouvy o provozu a podpoře Portálu Pražana ze dne 24. 3. 2021 (dále jen „provozní smlouva“) pak OICT pro HMP zajišťuje provoz jejího software - Portálu Pražana.

Obě výše uvedené smlouvy jsou po převodu agend vedeny pod odborem informatických činností Magistrátu HMP (dále jen „OIC MHMP“), čemuž odpovídají oprávněné a kontaktní osoby z těchto smluv na straně HMP. V případě, že Rada HMP svým usnesením neurčí jinak, OICT se při plnění obou smluv řídí pokyny OIC MHMP. Formu komunikace určuje čl. X rámcové smlouvy a čl. 13 provozní smlouvy. Stanovený způsob komunikace se uplatní v rámci veškeré komunikace dle obou smluv, zejména však pro případy objednávek nové funkcionality, spuštění či naopak vypnutí určité funkcionality Portálu Pražana.

Je-li určitá funkcionality implementována do produkčního prostředí Portálu Pražana, OICT je povinen zahrnout ji do provozních parametrů Portálu Pražana a zajišťovat provoz v rozsahu navýšeném o tuto funkcionality. Na takovou funkcionality se pak jako na součást Portálu Pražana uplatní veškeré provozní požadavky stanovené v provozní smlouvě. Pro případ nedodržení provozních požadavků se uplatní sankce ve formě slev. Nejcitelněji pak provozní smlouva postihuje v čl. 10. odst. 10.5 ztrátu či nesprávné předání podání učiněného prostřednictvím Portálu Pražana.

S ohledem na shora uvedené skutečnosti je třeba shrnout, že OICT v rámci fungování Portálu Pražana vystupuje v roli vývojáře a provozovatele, který plní pokyny/smluvní parametry určené HMP. Ani v jedné z rolí pak neovlivňuje samotný obsah Portálu Pražana, který určuje výhradně HMP. Ve vztahu k samotným uživatelům Portálu Pražana pak OICT nevystupuje v žádné roli.

Podání učiněné prostřednictvím Portálu Pražana je zásadně nutno považovat za podání ve smyslu ust. § 37 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění (dále jen „správní řád“). Výjimku z tohoto pravidla tvoří podání typu rezervace návštěvy úřadu atp. Podání je tedy úkonem směřujícím od uživatele Portálu Pražana ke správnímu orgánu, resp. orgánu veřejné moci a správní řád dále určuje, jak s takovým podáním nakládat. V případě, že podání naplňuje náležitosti uvedené v ust. § 45 odst. 1 správního řádu, jedná se o žádost, kterou je zahájeno správní řízení. Elektronicky učiněné podání prostřednictvím Portálu Pražana je zároveň digitálním úkonem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 12/2020 Sb., zákon o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZPDS“). Ten, kdo elektronické podání prostřednictvím Portálu Pražana učinil má dle ust. § 5 ZPDS právo na zaslání elektronického osvědčení digitálního úkonu. Toto osvědčení je vydáno u každého podání učiněného prostřednictvím Portálu Pražana.

Závěr: Pokud byla v produkčním prostředí Portálu Pražana na základě pokynu OIC MHMP spuštěna funkcionality spočívající v možnosti podání žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků, měl OICT povinnost tuto funkcionality v rámci Portálu Pražana provozovat. K vypnutí dané funkcionality mohlo dojít toliko z pokynu oprávněných zástupců HMP, resp. OIC MHMP. Proces ani lhůtu určenou k vypnutí funkcionality z produkčního prostředí Portálu Pražana provozní smlouva neurčuje. V případě, že pokyn k vypnutí dané funkcionality byl dle provozní smlouvy (adresát, forma) doručen dne 6. 9. 2022 a OICT ten samý den funkcionality vypnul, je takový postup nutno shledat jako souladný s provozní smlouvou. I případně, že by do uvedené doby probíhala komunikace mimo rámec daný provozní smlouvou mezi jinými odbory Magistrátu HMP a OICT, nebylo by možno žádný výstup z této komunikace považovat

za závazný pokyn ve smyslu provozní smlouvy. Pokud by OICT k tomuto přistoupil, vystavil by se riziku uplatnění výše zmíněných sankcí.

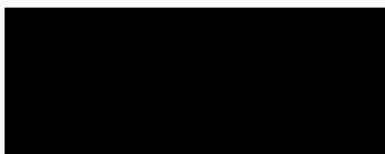
Pokud jde o podání – žádosti o příspěvek pro ubytovatele uprchlíků, které byly prostřednictvím Portálu Pražana podány do doby vypnutí předmětné funkcionality, z výše uvedených ustanovení dovozují, že jde o podání, která byla řádně podána (a rovněž osvědčena odesláním osvědčení o digitálním úkonu) a Magistrát HMP je povinen se těmito podáními standardním způsobem zabývat a ve smyslu příslušných ustanovení správního řádu tyto posoudit a vyřídit.

Z důvodu rozporu s právními předpisy nelze v žádném případě doporučit postup, kdy k doručeným podáním nebude přihlíženo, resp. budou posuzovány jako by vůbec nebyly podány. Takový postup by dle mého názoru nebyl zdůvodnitelný ani technickou chybou, ke které však navíc z dostupných informací nedošlo.

Dále je nutno dodat, že komunikace při vyřizování žádostí musí probíhat mezi orgánem veřejné moci a žadatelem. OICT není orgánem veřejné moci a v daném procesu není oprávněn činit žádné úkony. I pokud by takové úkony činil, nejednalo by se o úkony dle správního řádu a na proces vyřízení žádostí by neměly žádný vliv.

V případě jakýchkoliv dotazů jsem Vám k dispozici.

S pozdravem



www.operatorict.cz

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě.

Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person.

Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě.

Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person.

Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.